

UVEDENÍ DO PROVOZU



Jako provozovatel, dodavatel vzduchotechniky nebo poskytovatel služeb musíte ve svém zájmu i zájmu svých zákazníků zajistit, aby závady byly spolehlivě opraveny.

Závady vyžadující servisní zásah na místě nelze nikdy vyloučit, dokonce ani u nejmodernější techniky. Jestliže dojde u TROX výrobků a systémů k závadě v záruční lhůtě nebo po jejím uplynutí, vždy vám pomůže náš technický servisní tým.

Aby bylo zajištěno co nejrychlejší a nejefektivnější zpracování hlášení o závadě, uvádějte vždy prosím tyto údaje:

Datum dodání součástí a systémů TROX
Objednací číslo TROX a číslo položky
Označení výrobku
Stručný popis závady

Závadu nahlaste pomocí online systému hlášení závad nebo kontaktujte naše partnery z technického servisního týmu.